#RES

cleo | FASTWEB

Sales News Residenziale

Offerte valide dal **3 Settembre 2024**

Canale **Telesales Out**

Novità

Offerta Wireline

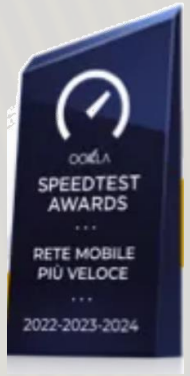
- new **Repricing FastwebUP Plus e Assistenza Plus: da 3€/mese passa a 2€/mese**
  Promo 2 mesi gratis
- new **Sconto Convergenza (Fisso-Mobile opzionale): 4€/mese**
  compatibile con tutte le offerte Fisse e Mobili
  compatibile con **MGM**
- Sono confermate tutte le offerte wireline in essere.

Offerta Mobile

- new **Chiusura Opzione FastwebUP Plus Mobile con le offerte:**
  Fastweb Mobile Full
  Fastweb Mobile Maxi
- Sono confermate tutte le offerte mobili in essere.

- new Con **Mobile** + **Casa** + **Energia** **10€ di sconto al mese.**

I nostri premi



Per la quarta volta premiati da Ookla® come la rete mobile più veloce d'Italia

Fastweb premiata da Ookla® come la rete mobile più veloce d'Italia sulla base dell'analisi dei dati di Speedtest Intelligence® di Luglio-Dicembre 2022, Gennaio-Giugno 2023, Luglio-Dicembre 2023 e Gennaio-Giugno 2024 effettuata da Ookla®, società indipendente. Marchi Ookla® utilizzati su licenza e pubblicati con autorizzazione. Maggiori info su Speedtest AwardsTM: gofw.it/awards

cleo | FASTWEB

3xTE

Fastweb Mobile

7,95€

150 GB

Minuti Illimitati

100 SMS

+

Fastweb Casa Light

~~27,95€~~

Sconto Convergenza F+M -4€/mese

new

23,95€

Internet Box NeXXt One
in comodato d'uso gratuito

Internet illimitato

Chiamate verso rete fissa e mobile:
15 cent al minuto

+

FASTWEB Energia

Lo sconto di 10€ è disponibile **per i nuovi clienti che attivano contestualmente le tre offerte.**

Lo sconto è anche disponibile per i Clienti (CB) Mobili che attivano un'offerta per la Casa e un'offerta Energia
(sono escluse le offerte con tecnologia FWA).

Lo sconto di 10€ sarà così applicato:

- ***Sconto di 4€*** *sul costo mensile dell'offerta Casa visibile nella relativa fattura.*
  (In caso di dismissione dell'offerta Mobile, lo sconto di 4€ decadrà).

- ***Sconto di 6€*** *sulla spesa materia prima dell'offerta Energia visibile nella relativa fattura.*
  (In caso di dismissione delle altre offerte lo sconto di 6€ decadrà).

Offerta Wireline

Assetto Offerta Wireline

Fastweb Casa Light

~~27,95€~~

23,95€ new

Sconto Convergenza F+M -4€/mese, Compatibile con MGM

Internet Box NeXXt One
in comodato d'uso gratuito

Internet illimitato

Chiamate verso rete fissa e mobile:
15 cent al minuto

Opzione aggiuntiva:
(da selezionare in CPQ):

Servizio estensione segnale Wi Fi (3€/mese)

Fastweb Casa

~~29,95€~~

25,95€ new

Sconto Convergenza F+M -4€/mese, Compatibile con MGM

Internet Box NeXXt One
in comodato d'uso gratuito

Internet illimitato

Chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali

Inclusa una **polizza a scelta** (da selezionare in CPQ):

- Assicurazione Assistenza Casa di **Quixa**
- Assicurazione Assistenza Cane e Gatto di **Quixa**

Opzione aggiuntiva (da selezionare in CPQ):
Servizio estensione segnale Wi Fi (3€/mese)

Fastweb Casa Plus

~~36,95€~~

32,95€ new

Sconto Convergenza F+M -4€/mese, Compatibile con MGM

Fastweb NeXXt e fino a **2 Booster**
in comodato d'uso gratuito

Internet illimitato

Chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali

Opzioni incluse (da selezionare in CPQ):

- Assicurazione Assistenza Casa di **Quixa**
- Assicurazione Assistenza Cane e Gatto di **Quixa**
- **Servizio potenziamento Wi Fi**
- **Opzione Plus** inclusa

Fastweb Casa Light

Contributo MENSILE

27,95€

new

23,95€

Sconto Convergenza F+M -4€/mese, Compatibile con MGM

- **Internet Box NeXXt One** in comodato d'uso gratuito
- **Internet illimitato** alla massima velocità disponibile
- **Chiamate a consumo verso rete fissa e mobile:** 15 cent al minuto senza scatto alla risposta

Servizio estensione segnale Wi Fi

+ 3€/mese

new

Opzione Plus

+ 2€/mese

2 mesi gratis

FastwebUP Plus + Assistenza Plus

E inoltre…

- STS inclusi
- Attivazione inclusa
- Nessun vincolo di durata
- Niente costi nascosti

Fastweb Casa

Contributo MENSILE

29,95€

new

25,95€

Sconto Convergenza F+M -4€/mese, Compatibile con MGM

- **Internet Box NeXXt One** in comodato d'uso gratuito
- **Internet illimitato** alla massima velocità disponibile
- **Chiamate verso rete fissa e mobile illimitate** senza scatto alla risposta

Quixa

Inclusa

Una polizza a scelta

(da selezionare in CPQ)

Assicurazione Assistenza Casa
Assicurazione Assistenza Cane e Gatto

Valore 5/2,90€

Servizio estensione segnale Wi Fi

+ 3€/mese

new

Opzione Plus

+ 2€/mese

2 mesi gratis

FastwebUP Plus + Assistenza Plus

E inoltre…

- STS inclusi
- Attivazione inclusa
- Nessun vincolo di durata
- Niente costi nascosti

Fastweb Casa Plus

Contributo MENSILE

36,95€

new

32,95€

Sconto Convergenza F+M -4€/mese, Compatibile con MGM

- **NEXXT** e **fino a 2 booster*** in comodato d'uso gratuito
- **Internet illimitato** alla massima velocità disponibile
- **Chiamate verso rete fissa e mobile illimitate** senza scatto alla risposta

Quixa

Incluse

(da selezionare in CPQ)

Assicurazione Assistenza Casa
Assicurazione Assistenza Cane e Gatto

Valore 7,90€

Servizio potenziamento del segnale Wi Fi

Incluso

*Da selezionare in CPQ per inserire il secondo booster incluso

Valore 3€

Opzione Plus

Inclusa

FastwebUP Plus + Assistenza Plus

Valore 2€

E inoltre…

- STS inclusi
- Attivazione inclusa
- Nessun vincolo di durata
- Niente costi nascosti

Offerta Wireline: approfondimenti

STS (Servizi telefonici supplementari) inclusi:
Trasferimento di chiamata, avviso di chiamata, chi chiama, disabilitazione chiamate, nascondi numero, segreteria telefonica (va attivata in post attivazione da Area Clienti MyFastweb), trasferimento di chiamata.

Attivazione tramite tecnico:
Prevista solo in caso di GPON.
Opzionale a 70€ per altre tecnologie.

Mancata restituzione apparati:
Fastweb avrà la facoltà di addebitare una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito www.fastweb.it nella pagina "Trasparenza Tariffaria" e/o in MyFastweb.

Contributo di attivazione:
Non previsto.

Assistenza MyFastweb:
Possibilità di fissare un ricontatto telefonico con il Customer Care, dopo aver eseguito tutti i passaggi per una risoluzione in completa autonomia da MyFastweb; Interventi tecnici on-field gratuiti se la problematica è riconducibile a Fastweb.

Con opzione Freedom liberi di cambiare idea:
Il cliente ha 30 gg di tempo per disdetta offerta (senza costi di dismissione e rimborso costi sostenuti nel primo mese). In caso di recesso dopo 30 giorni dall'attivazione: saranno addebitati i costi di dismissione del servizio. Per conoscere i costi di dismissione aggiornati: gofw.it/trasparenza.

Offerta Wireline: servizi opzionali

Opzione Plus UP PLUS +

2€/mese new

2 mesi gratis

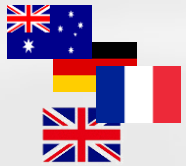
L'opzione è inclusa con l'offerta Fastweb Casa Plus.

Assicurazione Assistenza Casa **Inclusa**

Assicurazione Assistenza Cane e Gatto

- Fastweb Casa: inclusa una polizza a scelta *
- Fastweb Casa Plus: incluse entrambe le polizze *

*da selezionare in CPQ



Chiamate internazionali

5€/mese

- 1.000 minuti di chiamate dall'Italia verso i paesi esteri inclusi nella Zona 1 Internazionale*
- Oltre soglia UE: 15 cent al min, altri paesi della zona 1: 5 cent al min

***PAESI INCLUSI NELL'OPZIONE CHIAMATE INTERNAZIONALE ZONA1:**

- **Verso Fisso**: Austria, Canada, Cina, Danimarca, Guam, Hawaii, India, Irlanda, Norvegia, Portogallo, Portorico, Repubblica Ceca, Romania, Sud Corea, USA, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lituania, Lussemburgo, Malta, Messico, Nuova Zelanda, Perù, Polonia, Repubblica Slovacca, Sud Africa, Svezia, Ungheria, Andorra, Belgio, Brasile, Martinica, Paesi Bassi, Spagna, Taiwan, Marocco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Svizzera, Ucraina
- **Verso Mobile**: Austria, Canada, Cina, Danimarca, Guam, Hawaii, India, Irlanda, Norvegia, Portogallo, Portorico, Repubblica Ceca, Romania, Sud Corea, USA, Lettonia

Offerta Mobile

Fastweb premiata ancora da Ookla® come Rete mobile più veloce d'Italia

Assetto Offerta Mobile

Fastweb Mobile

7,95€

150 GB

5G incluso NELLE AREE COPERTE

MINUTI ILLIMITATI

100 SMS

Fastweb Mobile Full

9,95€

200 GB

5G incluso NELLE AREE COPERTE

MINUTI ILLIMITATI

100 SMS

Fastweb Mobile Maxi

11,95€

300 GB

5G incluso NELLE AREE COPERTE

MINUTI ILLIMITATI

100 SMS

Opzione Assicurazione Assistenza Cane e Gatto

OPZIONI

- **Gettone 1GB: 6€** a gettone
- **10 GB +: 6€ al mese**

5G incluso NELLE AREE COPERTE

Il **5G** è incluso gratuitamente e utilizzabile nelle aree coperte dal servizio con i dispositivi 5G presenti nel mercato italiano. Il 5G è disponibile nelle aree coperte dal servizio. Per maggiori informazioni riguardanti le condizioni economiche dell'offerta Fastweb e sulla copertura della tecnologia 5G, consulta il prospetto informativo alla pagina "Trasparenza Tariffaria" al seguente link : www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria

Fastweb Mobile

5G incluso NELLE AREE COPERTE

Ricarica Automatica

Contributo MENSILE

7,95€

INTERNET	**150 GB** di cui **11 GB** in UE/Svizzera/UK/Ucraina
CHIAMATE	**ILLIMITATE** in Italia, vs +60 destinazioni internazionali e in roaming UE/UK/Svizzera/Ucraina
SMS	**100** anche in roaming UE/Svizzera/UK/Ucraina (SMS oltre plafond: 5 cent)
CONTRIBUTO SIM/eSIM	**20€** **10€ SIM/eSIM** **10€ PRIMA RICARICA** **SPEDIZIONE SIM/eSIM GRATUITA**

Campagna MGM

Offerta compatibile con la Campagna MGM:
sconto di 1€/mese*

Lo sconto è vendibile solo con **Ricarica Automatica** ed è **compatibile** con lo **Sconto Convergenza fisso-mobile**

*Per i dettagli della Campagna MGM consulta il documento in Cleo di approfondimento.

Fastweb Mobile Full

5G incluso NELLE AREE COPERTE

Ricarica Automatica

Contributo MENSILE

9,95€

INTERNET	**200 GB** di cui **13 GB** in UE/Svizzera/UK/Ucraina
CHIAMATE	**ILLIMITATE** in Italia, vs +60 destinazioni internazionali e in roaming UE/UK/Svizzera/Ucraina
SMS	**100** anche in roaming UE/Svizzera/UK/Ucraina (SMS oltre plafond: 5 cent)
CONTRIBUTO SIM/eSIM	**20€** **10€ SIM/eSIM** **10€ PRIMA RICARICA** **SPEDIZIONE SIM/eSIM GRATUITA**

Campagna MGM

Offerta compatibile con la Campagna MGM:
sconto di 1€/mese*

Lo sconto è vendibile solo con **Ricarica Automatica** ed è **compatibile** con lo **Sconto Convergenza fisso-mobile**

*Per i dettagli della Campagna MGM consulta il documento in Cleo di approfondimento.

Fastweb Mobile Maxi

5G incluso NELLE AREE COPERTE

Ricarica Automatica

Contributo MENSILE

11,95€

INTERNET	**300 GB** di cui **16 GB** in UE/Svizzera/UK/Ucraina
CHIAMATE	**ILLIMITATE** in Italia, vs +60 destinazioni internazionali e in roaming UE/UK/Svizzera/Ucraina
SMS	**100** anche in roaming UE/Svizzera/UK/Ucraina (SMS oltre plafond: 5 cent)
CONTRIBUTO SIM/eSIM	**22€** **10€ SIM/eSIM** **12€ PRIMA RICARICA** **SPEDIZIONE SIM/eSIM GRATUITA**

Quixa

Inclusa

(Da selezionare in CPQ)

Assicurazione Assistenza Cane e Gatto

Valore 2,90€

Campagna MGM

Offerta compatibile con la Campagna MGM:
sconto di 1€/mese*

Lo sconto è vendibile solo con **Ricarica Automatica** ed è **compatibile** con lo **Sconto Convergenza fisso-mobile**

*Per i dettagli della Campagna MGM consulta il documento in Cleo di approfondimento.

Offerta Mobile: servizi opzionali

Traffico dati in Italia

Gettone 1 GB

6€/gettone

- 1 GB extra, per continuare a navigare superato il plafond mensile incluso nell'offerta
- Il GB extra è acquistabile al massimo 10 volte in un mese, per un totale di 10 GB addizionali
- I GB extra sono utilizzabili solo in Italia
- Acquistabile automaticamente o manualmente al termine del plafond

10 Giga+

6€/mese

- 10 GB in aggiunta al plafond dell'offerta
- Opzione ricorrente con rinnovo mensile automatico
- Acquistabile anche da MyFastweb, APP, 192.193
- Il costo dell'opzione 10 Giga+ viene scalato dal credito disponibile sulla SIM/eSIM.
- Se il credito è uguale/maggiore dell'importo dell'opzione, viene scalato l'intero importo, altrimenti l'importo sarà addebitato in fattura (per RA). In caso di Ricarica Pura l'opzione si attiva solo in seguito alla prima ricarica e in caso di credito disponibile.

Offerta Mobile: servizi opzionali roaming

Traffico dati all'estero

	EUROPA	USA e Canada	Extra Europa
	3€ per 7 giorni	**15€** per 7 giorni	**30€** per 7 giorni
INTERNET	**10 GB**	**5 GB**	**3 GB**
CHIAMATE	-	**50 min** in uscita **50 min** in entrata	**50 min** in uscita **minuti illimitati** in entrata

COME ATTIVARE L'OPZIONE
Puoi attivare l'opzione Estero direttamente dalla tua area clienti MyFastweb o dall'App MyFastweb:
Prima di recarti all'estero: non ti sarà addebitato alcun importo fino al primo evento di traffico voce o dati generato nel Paese ospitante
Mentre sei all'estero: riceverai un SMS da cui potrai attivare l'opzione Estero del paese ospitante. Ti consigliamo di farlo sotto copertura Wi-Fi

COSTO DI ATTIVAZIONE DELL'OPZIONE:
Il costo dell'opzione viene addebitato sul credito residuo della SIM al primo evento di traffico generato all'estero contenente il traffico voce e dati che potrai utilizzare nel Paese di destinazione (ospitante). Assicurati di avere credito sufficiente per l'addebito dell'intero importo ed un credito residuo positivo, altrimenti non potrai usufruire del traffico incluso. Ricorda che se esaurisci anche solo uno dei componenti del traffico incluso prima della scadenza settimanale (minuti, GIGA) si applicheranno le tariffe base del Paese ospitante.

COME SI DISATTIVA L'OPZIONE?
L'opzione si disattiva in automatico dopo 7 giorni dall'attivazione; due giorni prima riceverai un SMS per comunicarti che l'opzione sta per scadere. É possibile riattivare l'opzione, allo stesso costo e alle stesse condizioni per ulteriori 7 giorni. Potrai attivarla dall'sms che riceverai. Assicurati di avere credito sufficiente sulla SIM/eSIM per l'addebito dell'intero importo.

SUPERAMENTO SOGLIA
Al superamento delle soglie di traffico nei Paesi di validità vengono applicati i costi consultabili alla
pagina https://fastweb.it/myfastweb/abbonamento/estero/roaming/
Se pensi di non utilizzare la connessione internet all'Estero e non vuoi avere addebiti inaspettati ti consigliamo di disattivare la connessione dati in roaming dalle impostazioni del tuo smartphone o tablet.

Offerta Mobile: costi in roaming

Unici con Roaming valido in Unione Europea, UK, Svizzera e Ucraina

In roaming UE, UK, Svizzera e Ucraina	Tariffa a consumo in roaming UE, UK, Svizzera e Ucraina
Minuti illimitati (ad eccezione dell'offerta Fastweb Mobile Dati)	– solo per offerta Fastweb Mobile Dati:5 cent al minuto
100 SMS (ad eccezione dell'offerta Fastweb Mobile Dati)	5 cent€/SMS
Plafond Dati Fastweb Mobile **11 GB** Fastweb Mobile Full **13 GB** Fastweb Mobile Maxi **16 GB**	6€/GB con tariffazione in MB

- Tabella valida per traffico effettuato in roaming UE/UK/Svizzera verso paesi UE/UK/Svizzera/Ucraina
- Per ulteriori dettagli e tariffe all'estero verso il resto del Mondo: https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/roaming/?from=mobile

Sales Training

FASTWEB